

Das Diplom für Allrounder: ICT Supporter SIZ.



INHALT

ICT SUPPORTER SIZ

Sie verfügen über eine allgemeine Informatikausbildung und suchen eine ICT Weiterbildung als All-rounder für den KMU-Support oder den Abteilungssupport in einer grösseren Unternehmung. Nach dem Erreichen des Diploms ICT Supporter SIZ werden Sie grundlegende Aufgaben im technischen oder applikatorischen Support, je nach ihrer individuellen Ausrichtung, erledigen können.

ZIELPUBLIKUM

Die Ausbildung richtet sich an Personen, die bereits über sehr gute theoretische und praktische Kenntnisse im Umgang mit einem PC im Anwendungsbereich verfügen. Sie möchten dieses Wissen sowie ihre Fähigkeiten erweitern und festigen, damit Sie Supportdienste für Dritte übernehmen können. Ihr Ziel ist es, Funktionen als Bindeglied zwischen der Fachabteilung und des Informatikspezialisten zu übernehmen.

NUTZEN

Mit dem Diplom ICT Supporter SIZ wird ein breites Spektrum von Fähigkeiten abgedeckt, welches den Inhaber in jeder Organisation zu einem wichtigen Ansprechpartner für Benutzer und Management macht. Seine vielfältigen Kompetenzen machen den ICT Supporter im Informatik-Anwendungsbereich zu einer Schlüsselperson.

VORAUSSETZUNGEN/ ANFORDERUNGEN

Das Diplom ICT Supporter SIZ baut auf dem Kenntnisstand des Informatik-Anwender I oder II SIZ oder gleichwertigen Kenntnissen auf. Bereits im Rahmen des Diploms ICT Power-User SIZ abgelegte Module werden angerechnet.

INHALT DER AUSBILDUNG

Das Diplom ICT Supporter SIZ besteht aus einem Angebot von insgesamt 10 Modulen aus dem ICT Power-User-Bausatz und aus 6 Modulen aus dem Assistant-Bausatz. Für die Erreichung des Diploms müssen 6 Module abgelegt werden. Es genügen 5 Module, wenn 2 Module davon aus dem Assistant-Bausatz sind. Ist ein Diplom ICT Power-User SIZ vorhanden, genügen 3 oder 4 weitere Power-User-Module aus dem Power-User-Bausatz resp. 2¹ Assistant-Module aus unterschiedlichen Kompetenzfeldern. Gegenüber den Modulen des Informatik-Anwenders sind im Power-User- und im Assistant-Bausatz die Module umfangreicher und anspruchsvoller.

Eine Partnerschule kann ihren ICT Supporter SIZ-Lehrgang nach eigener Wahl zusammenstellen. Die Stoffgebiete der Power-User- und Assistant-Bausätze sind in Kompetenzfeldern gegliedert: Projekt- und Selbstmanagement, Daten und Berechnung, Texte und Berichte, Präsentation/Fotos/ Webauftritt sowie Technik und Betriebssystem.

¹ Falls ein Power-User-Modul aufgrund zweier Module aus dem Informatik-Anwender angerechnet wurde, sind 4 zusätzliche Power-User-Module resp. 1 Power-User-Modul und 2 Assistant-Module nötig.

ZUSAMMENSETZUNG MODULBAUSATZ

Der ICT Supporter SIZ kann aus den Modulen der Bausätze Power-User und Assistant zusammengestellt werden.

Power-User-Module:

- 132 Benutzersupport (Installierte Netzwerke betreuen)
- 133 Hardware evaluieren (Optimaler Einsatz der Hardware am Arbeitsplatz)
- 232 Foto- und Grafikbearbeitung (Fotos bearbeiten und vorbereiten für Print und Web)
- 233 Web-Auftritt mit WCMS (Web-Auftritt mit Web-Contentmanagement System realisieren)
- 332 Office-Integration (Übergreifendes Arbeiten mit Office-Programmen und Benutzersupport)
- 333 Desktop Publishing (Printlayouts mit InDesign gestalten)
- 432 Datenbank (Datenbestände verwalten, verändern und darstellen)
- 433 Dokumenten- und Informationsmanagement (Daten auf gemeinsamen Plattformen nutzen)
- 932 Systeme, Prozesse und Informationen visualisieren (Illustrationen mit Visio erstellen)
- 933 Grundlagen der Projektarbeit (Projektbasiswissen im praktischen Einsatz)

Assistant-Module:

- 144 Betriebssysteme (Client-Betriebssystem, Benutzerverwaltung, Freigabe)
- 145 Netzwerk (Verkabelungen, Protokolle, Netzwerkkomponenten, Internetanbindung, Routing)

- 244 Corporate Web Design (Webauftritt konzipieren, planen, gestalten, realisieren, warten)
- 245 Custom Website Development (Webauftritt mit Funktionen erweitern, Templates erstellen)
- 944 Projektleitung I (Theoretische Grundlagen)
- 945 Projektleitung II (Projekte und Teilprojekte führen)

DIPLOM- UND MODUL-BESCHREIBUNGEN

Die Diplom- und Modulbeschreibungen finden Sie unter www.siz.ch.

AUSBILDUNGSORT

Die Vorbereitung auf die Diplomprüfung können Sie an einer Schule Ihrer Wahl absolvieren. Die Liste der Partnerschulen finden Sie unter www.siz.ch.

DAUER DER AUSBILDUNG

Die SIZ empfiehlt den Schulen rund 210 Unterrichtslektionen für die sechs Module des Lehrgangs ICT Supporter SIZ. Die Anzahl Lektionen kann je nach Modulzusammenstellung und Form der Ausbildung differieren. Die Empfehlung basiert auf der Voraussetzung, dass der Wissensstand und die Praxiserfahrung eines Informatik-Anwender I oder II SIZ vorhanden sind.

PRÜFUNGSTERMINE

Die Prüfungen werden mehrmals pro Kalenderjahr durchgeführt. Die Terminpläne für die Prüfungs-fenster finden Sie auf der SIZ-Website.

PRÜFUNGSORT

Die Modulprüfungen werden in der Regel an einer Partnerschule durchgeführt.

PRÜFUNGSKONZEPT

Für das erfolgreiche Bestehen der Diplomprüfung sind 5² oder 6 Modulprüfungen aus dem Gesamtangebot für den ICT Supporter notwendig. Die Module können frei gewählt werden. Die Prüfungen können modulweise, also Schritt für Schritt, oder als Ganzes absolviert werden.

Die Modulprüfungen bestehen aus Online-Fragen (zum Beispiel Multiple Choice-Fragen) und praktischen Umsetzungen der Aufgaben. Beim Modul 244 (Corporate Web Design) ist eine Diplomarbeit erforderlich.

² 5 Module sind möglich, wenn ein Supporter-Kandidat auch Assistant-Module ablegt.

PRÜFUNGS-VORBEREITUNG

Den Kandidaten stehen für die Vorbereitung Trainingsmöglichkeiten in Form von Testprüfungen zur Verfügung.

Diese können über die Partnerschulen mit Ergebnisanalysen bezogen werden.

ZERTIFIZIERTE LEHRUNTERLAGEN

Die SIZ gibt für die Vorbereitung des Prüfungsstoffes Empfehlungen für Lehrunterlagen ab. Sie unterscheidet dabei zwischen zertifizierten Lehrmitteln (mit Zertifizierungsetikett) und unverbindlichen Empfehlungen für das Literaturstudium. Die aktuelle Liste findet sich unter www.siz.ch.

PRÜFUNGS- GEBÜHR

Die Prüfungsgebühr richtet sich nach der aktuellen Preisliste.

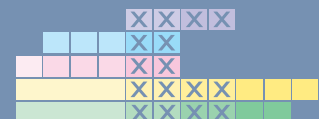
FORTBILDUNGS- MÖGLICHKEITEN

Als Anschlussdiplome sind die Prüfungen der Fachrichtungen ICT Assistant und Professional PC/Network und Web SIZ geeignet.

REGLEMENTE, DURCHFÜHRUNGS- BESTIMMUNGEN

Die gültigen Reglemente und Durchführungsbestimmungen können im Internet unter www.siz.ch abgerufen oder bei der SIZ bestellt werden.

POSITION IM SIZ-ANGEBOT





SIZ AG, Schweizerisches Informatik-Zertifikat

Schaffhauserstrasse 61

CH-8302 Kloten

T 044 384 90 40

F 044 384 90 50

www.siz.ch

info@siz.ch